



DU.
Beherrschst.
Technologie.

Kennziffer IT122

FACHINFORMATIKER SYSTEMINTEGRATION (M/W/D)

Gaimersheim | Wolfsburg | Berlin | Kassel | Stuttgart | Leipzig | Homeoffice
37,5 Stunden an 5 Tagen mit Zusatzurlaub

Deine Aufgabe

- * 1st-/2nd-Level-Support (telefonisch, per E-Mail oder Remote)
- * Annahme und Erfassung von Störungsmeldungen und Support-Anfragen in einem Ticketsystem, technische Analyse, Fehlerdiagnose und Hilfestellung nach ITIL®
- * Eigenverantwortliches Umsetzen von Lösungen und Workarounds mit dem Kunden
- * Bei Bedarf Weiterleitung an nachgelagerte Stellen
- * Pflege der zentralen Wissensdatenbank

Dein Können

Du verfügst über grundlegende Kenntnisse der gängigen Betriebssysteme, hast bereits in vergleichbaren IT-Projekten gearbeitet und arbeitest sehr gerne in einem Team? Wenn Du dann zusätzlich noch über eine hohe Auffassungsgabe für komplexe Prozesse sowie eine sehr qualitäts- und serviceorientierte Arbeitsweise verfügst, bist Du bei uns genau richtig!

Unser Angebot

- * Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- * Viele Freiheiten für neue Lösungen und Deine Kreativität/Ideen
- * Ein außergewöhnlicher Zusammenhalt in einem freundschaftlichen und unkomplizierten Team, sodass Du mehr als nur einen Job gewinnst
- * Vielfältige Möglichkeiten zur Weiterentwicklung sowohl im Rahmen unserer hauseigenen Academy als auch bei externen Anbietern
- * Auf Wunsch bis zu 100% Homeoffice an allen Standorten
- * Eine 5-Tage-Woche mit 37,5 Stunden und flexiblen Arbeitszeiten für eine optimale Work-Life-Balance
- * Flache Hierarchien in einem persönlichen, offenen und wertschätzenden Umfeld
- * Betriebliche Krankenversicherung, Dienstrad, Mitarbeiter-rabatte, Firmenevents und zahlreiche weitere Benefits: prosis.de/arbeiten-bei-prosis

Neugierig geworden? Mehr erfährst Du in einem persönlichen Bewerbungsgespräch mit der Geschäftsführung sowie den fachlichen Ansprechpartnern.

DU. WIR. PROSIS.

Du definierst Dich über Deine Persönlichkeit und Dein Können, nicht über einen bestimmten Abschluss? Es ist Dir wichtig auch mal über den Tellerrand hinauszuschauen und Du liebst die Arbeit in einem unkomplizierten Team? Dann bist Du bei uns goldrichtig!

Wir leben eine sehr persönliche und wertschätzende Unternehmenskultur und möchten Dich als Mensch kennenlernen, verstehen, was Dir wichtig ist und gemeinsam (D)eine erfolgreiche Zukunft planen.

PROSIS – Als mittelständisches IT-Unternehmen mit 200 Teammitgliedern bieten wir unseren Kunden Softwarelösungen und Individualentwicklungen, die Betreuung von IT-Systemen und Applikationen, Consulting-Leistungen sowie Schulungen – alles aus einer Hand.

bewerbung@prosis.de

Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und wir nehmen unverzüglich Kontakt zu Dir auf.

PROSIS GmbH | www.prosis.de | +49 8458 3330 898
Carl-Benz-Ring 4-6 | 85080 Gaimersheim



#DuWirPROSIS



PROSIS
Das IT-Unternehmen.